

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей

«Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг по присмотру и уходу в ДОО»

Анкетирование проводилось на основании приказа управления образования администрации МО Аркадакского муниципального района № 114 от 11.06.2021г. в период с 11 июня по 15 июня 2021 года

Цель анкетирования: выявление степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг по присмотру и уходу в дошкольной образовательной организации.

В анкетировании приняло участие 694 человека, что составило 100% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы к взаимодействию и сотрудничеству с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольных образовательных организаций.

Родителям было предложено ответить на 9 вопросов.

Результаты анкетирования:

1. Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) услуга по присмотру и уходу в ДОО в этом учебном году?

- Да-97,6%
- Нет-2,4%

2. Какая позиция взаимодействия педагога с воспитанником Вам близка?
Выберите один или несколько вариантов.

- позиция «наравне» - признание человека в ребенке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон – 40,4%
- позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели-32,4%
- позиция «над» - подчинение себе воли ребенка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен, неумён) - 0 %
- позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребенка-2,8%
- позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к профессиональным обязанностям, своим подопечным, принятие их интересов и чаяний - 24,4%

3. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?

- Полностью согласен -87,5%
- Скорее согласен, чем не согласен-12,5%
- Скорее не согласен, чем согласен -0%
- Совершенно не согласен -0%

4. Режим работы ДООУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?

- Да-97,6%
- Нет-0,9%
- Затрудняюсь ответить. -1,4%

5. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДООУ?

- да-96,5%
- нет -0,7%
- затрудняюсь ответить-2,8%

6. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):

- высокая -28.2%
- достаточная-65,2%
- низкая-2.1%
- затрудняюсь ответить -4,5%

7. Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДООУ, прогулочных участков?

- полностью удовлетворены-75,8%
- не удовлетворены -8,8%
- затрудняюсь ответить-15,4%

8. Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиенические условия помещений ДООУ?

- все созданные условия комфортные и безопасные условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН-91,7%
- не соответствуют-0%

затрудняюсь ответить- 8%

9. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?

- Удовлетворен-96,7%
- Не удовлетворен-0,5%
- Затрудняюсь ответить -2,8%

Анкетирование показало:

Большинство родителей считают, что детям оказывались услуги по присмотру и уходу в в этом учебном году в ДООУ, позиция взаимодействия педагога с воспитанником близка родителям «наравне» - признание человека в ребенке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон (40,4%)и позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели (32,4%).

Большинство родителей считает, что в ДООУ ребенок с интересом и пользой проводит время, режим работы ДООУ оптимален для полноценного развития детей, удовлетворены организацией и качеством питания в ДООУ

Родители считают, что в детских садах достаточная обеспеченность игрушками и игровыми материалами (пособиями):

75.8% родителей полностью удовлетворены благоустройством территории ДООУ.

Большинство родителей считают, что все созданные условия комфортные и безопасные условия для воспитанников соответствуют СанПиН.

96.7% родителей удовлетворены качеством проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми.

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

Созданная система работы ДООУ района по присмотру и уходу позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

В работе ДООУ родителей привлекает режим работы ДООУ оптимальный для полноценного развития детей. Удовлетворены организацией и качеством питания в ДООУ.

Родители считают, что в детских садах достаточная обеспеченность игрушками и игровыми материалами (пособиями):

Большинство родителей полностью удовлетворены благоустройством территории ДООУ.

Большинство родителей считают, что созданы комфортные и безопасные условия для воспитанников, соответствуют СанПиН.

Большинство родителей удовлетворены качеством проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми.

Вопросы, на которые респонденты затруднялись ответить необходимо продублировать в дополнительном анкетировании, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению данного направления деятельности педагогов и ДОУ.